


Guía de actuaciones de inicio de operaciones en Raíces

Esta guía contiene una descripción de las actuaciones que se deben llevar a cabo de forma previa a utilizar por primera vez el sistema de gestión Raíces, siempre y cuando usted ya tenga acceso a cualquier sistema de gestión de la Comunidad de Madrid.

Antes de comenzar a trabajar en Raíces necesitarás configurar tu navegador para que permita a Raíces trabajar con ventanas emergentes. Para ello deberás acceder a la configuración del navegador, acceder a las opciones “Privacidad y Seguridad” de configuración avanzada, y dentro de la configuración del contenido, marcar como permitidas las ventanas emergentes.

Si ya has accedido a Raíces y están bloqueadas las ventanas emergentes en tu navegador, en la barra de direcciones, pulsa en el ícono de ventana emergente bloqueada  y seguidamente pulsa en el vínculo de la ventana emergente que deseas ver. Para ver siempre las ventanas emergentes de Raíces, selecciona Siempre permitir ventanas emergentes de Raíces.

Obtener credenciales de acceso

1. Accede a Raíces:

https://raices.madrid.org/raiz_app

2. Pulsa sobre la opción Obtención de credenciales para usuarios de servicios centrales.



Acceso:

Usuario

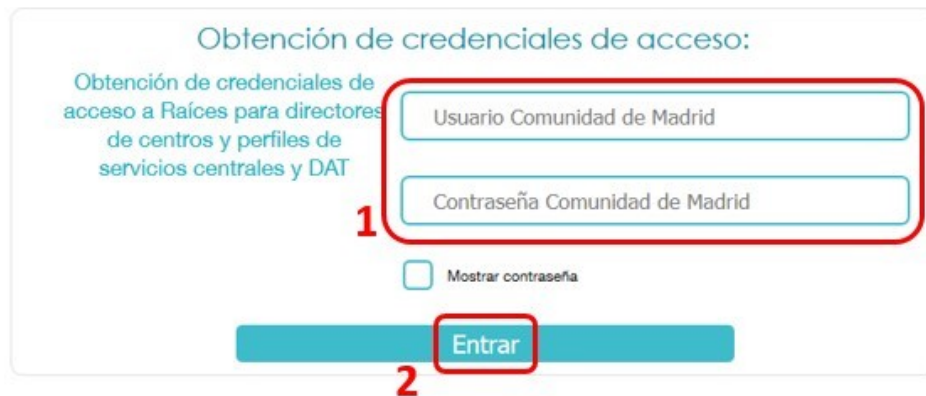
Contraseña

Mostrar contraseña

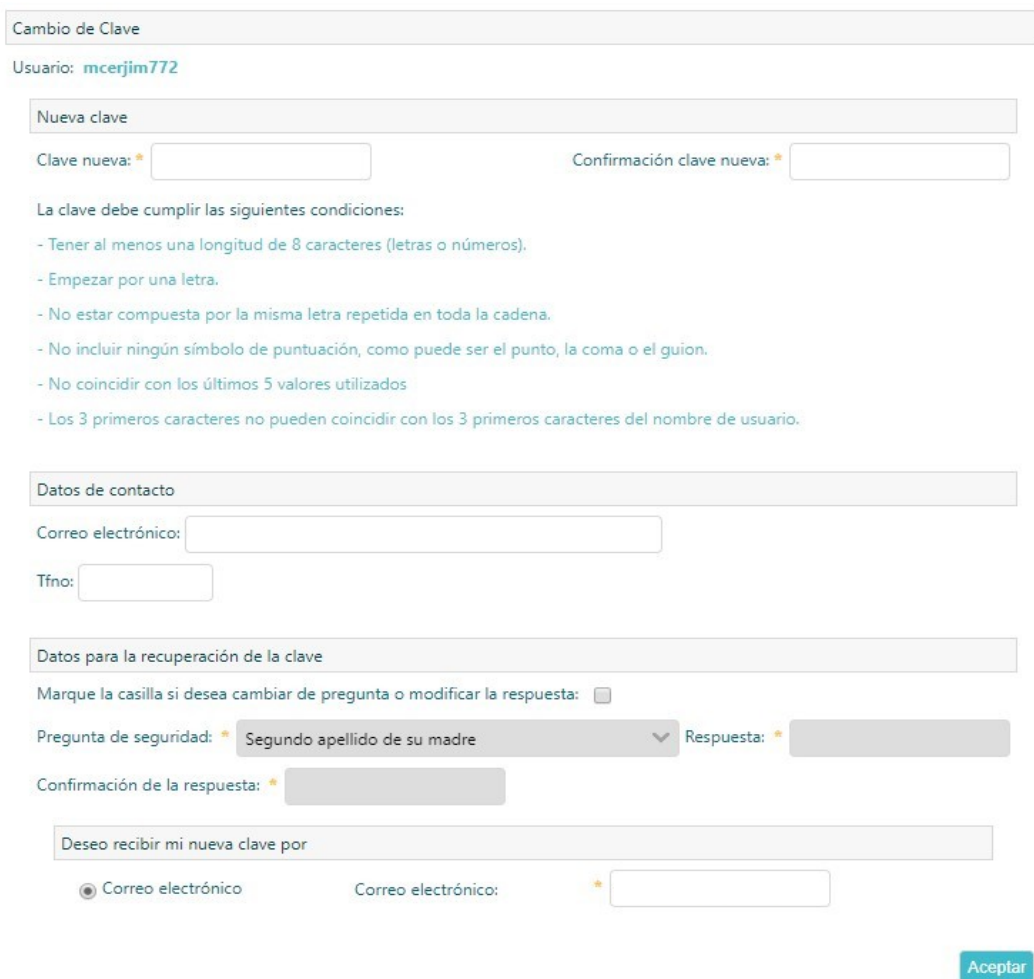
Entrar

Acceso con Certificado Digital ¿Olvidó su contraseña? [Descarga de credenciales](#)

3. Introduce tus credenciales de acceso a SICE o de cualquier sistema de información de la Comunidad de Madrid, en el caso de no disponer de las anteriores.



4. Toma nota de tu usuario Raíces y completa los datos solicitados en la pantalla:
- La contraseña que elijas para acceder a Raíces
 - Tus datos de contacto
 - La pregunta de seguridad y su respuesta
 - La cuenta de correo electrónico para la recuperación de contraseña
 - Pulsa Aceptar



5. El sistema confirmará que tu usuario y contraseña se han registrado correctamente. A partir de este momento podrás acceder a Raíces desde la caja de acceso en la portada del sistema.



Acceso:

pru01

Contraseña

Mostrar contraseña

Entrar

Acceso con Certificado Digital | ¿Olvidió su contraseña? | Descarga de credenciales